



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE “ALL CONSIG SERVIDOR”

A **ALL CONSIG TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 40.145.835/0001-54, com sede na Rodovia José Carlos Daux, 4150, Sala 01 e 02, Saco Grande, Florianópolis/SC, proprietária do site All Consig Servidor, leva sua política a sério e zela pela segurança e proteção de dados pessoais de todos os clientes (“**Usuário**”).

Uma das nossas metas é fortalecer confiança do usuário em nosso trabalho. Por isso, a All Consig atribui alta prioridade à proteção da privacidade e da segurança dos dados de seus clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas. Esta política de privacidade foi elaborada para fornecer uma compreensão abrangente de como a All Consig coleta, utiliza, divulga e protege informações pessoais. Ao fazer uso do site All Consig Servidor, o usuário está concordando com as práticas descritas nesta política.

Escopo

Definir diretrizes e limites de atuação éticos e aceitos pela All Consig Tecnologia LTDA, para tratamento de dados de funcionários, clientes, potenciais clientes e terceiros, em cumprimento às leis, normas, regras e regulamentos vigentes, de forma que seja garantida a sua correta aplicação e preservação dos pilares de segurança.

1. O que o usuário precisa saber sobre essa Política

A presente Política de Privacidade fornece uma visão geral das práticas de privacidade da organização, das escolhas que o usuário pode fazer, bem como dos direitos que ele pode exercer em relação aos seus Dados Pessoais.

A intenção da All Consig é trazer informações a respeito do modo como trata, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários do All Consig Servidor. O objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.



Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência da eventual atualização normativa, razão pela qual convida-se o usuário a consultar periodicamente esta seção.

1.1. Definições:

Informações Pessoais significam informações que (isoladamente ou em combinação com outras informações) permitem que o usuário seja identificado, direta ou indiretamente (“Informações Pessoais” ou “Dados Pessoais”). Isso inclui, mas não se limita à nome completo, números de documentos de identificação pessoal (RG, CNH, CPF), data de nascimento, nome da mãe, nome do pai, sexo, endereço completo e informações de contato, como e-mails e números de telefone.

O Controlador de Dados (“Controlador”) é uma parte que define os objetivos e meios de tratamento de Informações Pessoais. O Operador de Dados (“Operador” ou “Terceiro”) é uma parte que trata Informações Pessoais em nome do Controlador.

2. Deveres dos titulares das informações

Assim como o usuário pode contar com a transparência da All Consig, é dever e responsabilidade do usuário compartilhar informações verdadeiras com a empresa e com os intermediários envolvidos na utilização do site All Consig Servidor.

Ao utilizar o site All Consig Servidor, o usuário deve sempre manter confidenciais seu login e senha, e nunca deve compartilhar seus dados com outras pessoas.

3. Tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais representa as ações realizadas com os dados pessoais dos usuários do All Consig Servidor, incluindo, mas não se limitando à coleta, classificação, utilização, acesso,

processamento, armazenamento, exclusão, modificação, compartilhamento, transferência, entre outras ações.

Ao utilizar os serviços do site, o usuário consente com a presente Política de Privacidade.

3.1. Coleta de dados

Os dados pessoais e dados sensíveis do usuário são coletados e/ou processados pela All Consig durante o uso do site All Consig Servidor. Isso ocorre quando a All Consig recebe a base de dados do órgão público a que o usuário esteja vinculado, assim como quando o usuário realiza o cadastro no site e quando ocorre a inclusão de informações pessoais por terceiros, como instituições consignatárias, representantes bancários, agentes financeiros e parceiros de negócios.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

3.2. Forma de coleta dos dados

Os dados pessoais e sensíveis podem ser recebidos e coletados da seguinte maneira:

3.2.1. Diretamente

Para realizar o cadastro, o usuário deverá preencher informações e enviar documentos para validação junto à base de dados do órgão público recebida pela All Consig. As informações e documentos necessários são: CPF, nome, RG, endereço, matrícula, e-mail, celular, data de nascimento, estado civil, nome dos pais, telefone residencial, endereço completo, fotos de documento de identificação, comprovante de residência, comprovante de vínculo, selfie, selfie segurando o documento, contracheque (caso seja procurador, deverá anexar procuração com poderes de cadastro) e assinatura digital.

3.2.2. Indiretamente

a) A All Consig utiliza dados de bases públicas, enviadas pelos órgãos públicos aos quais os usuários estejam vinculados, para finalidades específicas, sempre dentro do embasamento legal previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou em outras legislações específicas.

b) A All Consig pode receber e coletar os dados pessoais e sensíveis do usuário por meio de terceiros que atuam como intermediários na contratação ou execução de produtos e serviços, como instituições consignatárias, representantes bancários, agentes financeiros e parceiros de negócios. Esses terceiros são responsáveis pela precisão e qualidade dos dados fornecidos.

3.3. Finalidade do tratamento dos dados pessoais

A All Consig poderá tratar os dados coletados para:

- a) Realizar cadastro dos usuários;
- b) Gerir os consignados, produtos e serviços;
- c) Realizar ações de marketing voltadas à prospecção de novos clientes;
- d) Conduzir análises visando a prevenção de fraudes;
- e) Comercializar seus produtos e serviços;
- f) Executar atividades relacionadas ao produto ou serviço contratado;
- g) Realizar atividades de relacionamento e atendimento ao titular;
- h) Concessão dos benefícios que compõem os produtos e serviços;
- i) Realizar atividades relacionadas a ações judiciais;
- j) Atender as obrigações legais ou de entidades regulatórias;
- k) Realizar pesquisas de satisfação e de perfil de consumo;
- l) Criar métricas e indicadores em geral;
- m) Desenvolver softwares e sistemas para atendimento à gestão de margem consignável.

Os dados pessoais coletados/tratados têm como finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário, bem como atender às solicitações realizadas.

A empresa utiliza os dados pessoais para proporcionar uma experiência de navegação mais rápida e eficaz, buscando sempre melhorar a qualidade e o funcionamento do site. Isso inclui a personalização do conteúdo oferecido ao usuário, bem como a disponibilização de produtos e serviços da All Consig e de empresas parceiras de forma mais assertiva, alinhada aos interesses do usuário.

Além disso, os dados pessoais também são tratados para entrar em contato com o usuário quando necessário, cumprir obrigações legais e regulatórias, exercer direitos e deveres em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, realizar a manutenção cadastral, garantir a segurança durante a navegação e cumprir outras finalidades suportadas por base legal.

A empresa reforça seu compromisso de manter a transparência no uso desses dados. É importante destacar que a All Consig atua sob supervisão de diversos órgãos reguladores e necessita dos dados do usuário para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Além disso, procedimentos de prevenção à fraude são adotados para proteger o usuário, e os dados também são utilizados para resolver reclamações, dúvidas e solicitações. Caso o usuário opte por encerrar a relação, a empresa respeitará essa decisão e realizará a exclusão dos dados, exceto aqueles que a lei exija ou permita a retenção.

É importante ressaltar que o tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade só ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, mantendo-se aplicáveis os direitos e obrigações estabelecidos.

3.4. Enquadramento legal

O tratamento de dados realizado com os objetivos informados no item anterior acontece sempre dentro dos requisitos que constam no artigo 7º da LGPD (hipóteses de tratamento), sendo que os principais deles que embasam o tratamento de dados do site All Consig Servidor são:

- a) execução de atividades contratuais ou atividades que antecedem a celebração do contrato como, por exemplo, a realização de vistoria prévia;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- c) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitral, que é quando a empresa e o titular chamam uma entidade privada para ajudar a resolver alguma divergência;
- d) proteção do crédito;
- e) legítimo interesse do controlador ou de terceiros, que, em outras palavras, significa que podemos usar os dados pessoais quando necessários, desde que a prática não ultrapasse seus direitos e liberdades fundamentais do titular;
- f) consentimento do titular.

A All Consig se compromete a cumprir as normas previstas na legislação, principalmente, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados, em respeito aos princípios dispostos no artigo 6º da Lei 13.709/2018:

- a) **Princípio da finalidade:** os dados pessoais do usuário são coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, constantes nesta Política de Privacidade, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades.
- b) **Princípio da adequação:** os dados pessoais solicitados aos usuários são compatíveis com a finalidade do tratamento de dados a ser realizado pela All Consig.
- c) **Princípio da Necessidade:** os dados pessoais do usuário são coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão tratados.
- d) **Princípio do livre acesso:** o usuário pode solicitar, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.
- e) **Princípio da qualidade dos dados:** o usuário pode ter acesso ao tratamento de dados realizado de forma confiável, garantindo a autodeterminação informativa, ou seja, as informações estarão sempre completas e atualizadas.
- f) **Princípio da transparência:** os dados pessoais do usuário são processados de forma transparente.
- g) **Princípio da Segurança:** os dados pessoais são tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.
- h) **Princípio da Prevenção:** a All Consig adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais dos usuários do site.

- i) **Princípio da não discriminação:** os dados pessoais tratados nunca são tratados/destinados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

3.4.1. Direitos dos usuários

Conforme disposto no art. 9º, o usuário possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

- a) **Direito de confirmação e acesso:** é direito do usuário obter da All Consig a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- b) **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.
- c) **Direito à eliminação dos dados:** é o direito do usuário de ter seus dados apagados, quando não houver determinação legal e/ou judicial que assegure a manutenção dos dados pessoais.
- d) **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a All Consig não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando estiver oposto ao tratamento dos dados em caso de tratamento de dados desnecessários.
- e) **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling).
- f) **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido através do site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmiti-los a outros sites.
- g) **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

3.4.2. Solicitações que os titulares de dados podem realizar

Na condição de titular dos dados pessoais, o usuário possui o direito de obter da All Consig a qualquer momento, mediante simples requisição (quando aplicável):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13709/18;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei 13709/18.

Além disso, informamos que o usuário tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, sem prejudicar a licitude do tratamento de seus dados pessoais realizado antes da retirada. A retirada do consentimento pode ser realizada através do e-mail: fernando.navarro@agemais.net.br.

4. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) da All Consig é **FERNANDO MINER NAVARRO**, que pode ser contatado pelo e-mail: fernando.navarro@agemais.net.br.

5. Do armazenamento, exclusão e compartilhamento de dados

Os dados pessoais tratados durante o uso do site All Consig Servidor serão ou poderão ser armazenados, excluídos e compartilhados das seguintes formas:

5.1. Tempo pelo qual armazenamos seus dados pessoais

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do cliente, respeitando a legislação vigente. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por força de lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos reguladores ou por demais interesses legítimos da All Consig, devidamente especificados, para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais e para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro.

5.2. Exclusão e descarte de dados

A All Consig não guarda as informações coletadas e tratadas por tempo indeterminado e excluirá ou descartará os dados que deixarem de ser pertinentes ou necessários e/ou houver revogação do consentimento do Titular e/ou houver ordem administrativa ou judicial competente nesse sentido.

O cliente poderá solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Neste caso deverá entrar em contato através dos canais de atendimento disponíveis.

O cliente pode solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais por meio do atendimento da All Consig ou no e-mail fernando.navarro@agemais.net.br. Por este endereço o titular pode também requerer seus direitos.

5.3. Compartilhamento de dados

A All Consig pode compartilhar os dados dos usuários, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei, e, eventualmente, a All Consig compartilhará alguns dos dados pessoais dos usuários com órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, e prestadores de serviços.

A All Consig adota políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais, *due diligence* e auditorias, para assegurar que quem receber os seus dados pessoais vai tratar adequadamente e aplicar a mesma proteção que a All Consig aplica.

A All Consig não comercializa com ninguém, em nenhuma hipótese, as informações e dados pessoais a que tenha acesso. A All Consig sabe que o perfil de utilização de serviços e recursos dos usuários poderá auxiliá-la no oferecimento de um conteúdo personalizado. Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam identificar os usuários, ela não as disponibilizará a terceiros sem a permissão dos usuários.

A All Consig poderá revelar, transferir e/ou compartilhar os dados pessoais dos usuários nos seguintes casos específicos:

- I) Para os seus Colaboradores: No curso normal dos negócios da empresa (e para os fins de tratamento), ela poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com seus Colaboradores, devidamente autorizados e contratados, para assegurar a consistência e a continuidade operacional de seus serviços;
- II) Para órgãos reguladores e outras entidades públicas: para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e judiciais;

III) Para Prestadores de Serviços de Marketing: Para o oferecimento de anúncios relevantes ao seu perfil, a All Consig poderá se valer da ferramenta de e-mail marketing, push, ligações e mensagens em geral que poderão ser enviadas por empresas de comunicação que atuem em nome da empresa e/ou pela própria empresa All Consig; e

IV) Outros: A All Consig poderá, por fim, divulgar informações sobre o usuário em casos excepcionais nos quais acreditemos que a divulgação dessas informações se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do site e das marcas registradas pela All Consig, nos direitos de outros usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades, além de possível compartilhamento para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo).

6. Segurança no tratamento de dados pessoais do usuário

A proteção das informações do usuário faz parte do compromisso da All Consig. A empresa opera em conformidade com a legislação brasileira, assegurando que todos os dados pessoais recebidos, transmitidos e/ou compartilhados por meio do site sejam armazenados em servidores seguros.

A All Consig assume o compromisso de aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou disseminação não autorizada desses dados.

Para garantir a segurança dos dados, serão implementadas soluções que considerem as técnicas apropriadas, os custos de adaptação, a natureza, o alcance, o contexto e os propósitos do tratamento, bem como os riscos para os direitos e liberdades dos usuários. No entanto, a All Consig não será considerada responsável nos casos em que possa comprovar a ausência de violação da legislação de proteção de dados ou quando o dano resultar exclusivamente da conduta do titular dos dados.

Uma violação de dados pessoais é definida como uma violação de segurança que resulta, de forma acidental ou ilícita, na destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, armazenados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento. Por fim, a All



Consig reafirma seu compromisso de tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, respeitando os limites estabelecidos pela lei.

7. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 13.11.2023.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

8. Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes deste termo, será aplicado integralmente a legislação brasileira. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca da sede da All Consig.

9. Mais informações

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail: fernando.navarro@agemais.net.br.

ALL CONSIG TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 40.145.835/0001-54

www.allconsig.com.br